



Stellenbeschreibung

Oberkellner/in Stellvertretung

ab Dezember 2021

5 Tage/ 45 Wochenstunden

Anforderungen:

Der oder die Stellvertretung des Oberkellners übernimmt die Aufgaben des Oberkellners, sofern dieser nicht im Dienst ist.

Aufgaben:

- Reibungsloser Ablauf des Service (Frühstück- Mittagsservice Abendservice und Bar)
- Entscheidung über Abteilungsangelegenheiten
- Entgegennahme von Tischreservierungen
- Begrüßung und Platzierung der Gäste, Beratung und Verkauf
- Weinempfehlungen
- Schnellst- und bestmögliche Befriedigung von Gästewünschen
- Gasterorientiertes Behandeln von Reklamationen
- Überwachung des fachgerechten Service
- Überprüfung der Speisekarte auf Aktualität und Richtigkeit
- Anleitung der Servicemitarbeiter, Überwachung des Serviceablaufs,
- Menübesprechungen mit Kellner,
- Unterweisung und Betreuung der Auszubildenden
- Gespräche mit Mitarbeitern, Motivieren von Mitarbeitern,
- Teilnahme an Abteilungsleiterbesprechungen
- Absprache mit dem Küchenchef

Kompetenzen:

- Professionelles Auftreten
- Deutsche Muttersprache
- Englisch und weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Vorbildliche Umgangsformen
- Führungskompetenzen
- Organisationstalent
- Mehrjährige Berufserfahrung

Konditionen: 5 Tage pro Woche / 45 Stunden / KV Mindestlohn € 2.238,00 brutto
Bereitschaft zur Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation