



## Stellenbeschreibung

**Benefits:**  
Vergünstigungen bei Hotel  
und Wellnessangeboten  
Lernen bei TOP  
Mitarbeiterunterkunft  
Fachkräften

# Lehrstelle HGA/m/w/divers

5 Tage/ 40 Wochenstunden

Ergreife die Chance und werde ein Teil der Mitarbeiterfamilie im Grandhotel\*\*\*\* Lienz.  
Dich erwartet ein Haus mit Tradition, Erfahrung und Innovation.

Hotel- und Gastgewerbeassistentinnen/Assistenten planen, organisieren und koordinieren Arbeitsabläufe in einem Hotel- oder Gastronomiebetrieb. Sie nehmen Buchungswünsche von Gästen und Reisebüros entgegen, erstellen Reservierungspläne, koordinieren die Auslastung der Zimmer und empfangen die ankommenden Gäste an der Rezeption. Im Bereich Küche und Service arbeiten sie bei der Erstellung der Tages-, Speise- und Getränkekarten mit.

### Ausbildungsvoraussetzung:

- Positiver Abschluss der 9. Schulstufe
- Interesse am Berufsbild
- Kreativität
- Schnelle Auffassungsgabe
- Kalkulatorische Fähigkeiten
- Flexibilität in Arbeitszeiten und Arbeitsabläufen
- Teamfähigkeit
- Freude am Umgang mit Menschen
- Gepflegtes Erscheinungsbild

### Ausbildungsinhalte:

- die verschiedenen Bereiche des Hotel- bzw. Gastgewerbebetriebes koordinieren
- Angebote einholen, prüfen und vergleichen
- Karteien, Konten und Kostenkontrolle führen
- die Hotelkassa führen
- die benötigten Waren wie z. B. Lebensmittel und Getränke bestellen
- Liefertermine überwachen
- Reservierungen und Stornierungen vornehmen und Zimmerbelegung planen
- Gäste empfangen und verabschieden und die Hotelrechnungen erstellen
- die Gäste beraten und betreuen und Reklamationen behandeln
- Menüplanung, d. h. die Speise- und Getränkekarten erstellen und Waren- bzw. Preiskalkulationen vornehmen
- Frühstücks-Buffets vorbereiten, Tische eindecken und dekorieren
- Bestellungen und Sonderwünsche der Gäste aufnehmen und weiterleiten



### Berufsaussichten:

Beruf Hotel- und Gastgewerbeassistentin/Assistent ermöglicht mit entsprechender Berufserfahrung und Weiterbildung beispielsweise die Spezialisierung auf:

- Betriebsleitung
- Veranstaltungsorganisation und Eventmanagement
- Tourismusmarketing und -management

### Wissenswertes:

Lehrzeit: 3 Jahre oder 4 Jahre mit  
Matura  
Berufsschule in Landeck + Internat  
EUR 1000,00 brutto im 1. Lehrjahr

Klingt das Interessant für Dich? Dann freuen wir uns über eine Bewerbung!

**Sende Deine aussagekräftige Bewerbung an: [erleben@grandhotel-lienz.com](mailto:erleben@grandhotel-lienz.com)**

04852 640 70 402